

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von www.gabriella-schuster.de

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt), regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Nutzern und Beratern der Website: www.gabriella.schuster.de

1. Geltungsbereich

Gabriella Schuster erbringt ihre Leistungen und Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Anbieter der Website: www.gabriella-schuster.de. Mit der Registrierung auf der Website: www.gabriella.schuster.de, erkennt das ratsuchende Mitglied (Kunde) diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

2. Vertragsgegenstände

2.1 Website-Nutzung

Gabriella Schuster stellt mit Ihrer Website: www.gabriella.schuster.de ein Internet- und Telefon-Beratungs-Dienst zur Verfügung, welche über die Website: www.gabriella-schuster.de und deren angeschlossenen Websites / Social-Media-Plattformen angeboten wird.

Der ratsuchende Teilnehmer (Kunde genannt) hat die Möglichkeit auf dieser Website: www.gabriella.schuster.de, gegen ein nutzungsabhängiges Entgelt direkt mit dem beratenden Teilnehmer (nachfolgend Berater genannt) in Kontakt treten zu können und dessen Beratung mittels Lebensberatung in Form von Coaching, medialien Fähigkeiten, esoterischen Hilfsmitteln wie Pendel, Tarotkarten etc. in Anspruch zu nehmen.

Die Vermittlung erfolgt in technischer Hinsicht über die zur Verfügung gestellten üblichen Kommunikationsmitteln wie: Telefon, eMail, Chat oder anderen Kommunikationswegen.

Mit der Inanspruchnahme einer Beratung oder der Registrierung als Kunde werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich angesehen. Das Vertragsverhältnis kommt durch Nutzung der angebotenen Services zustande.

3. Leistung

3.1. Die Website: www.gabriella.schuster.de bietet die Nutzung der Beratungsdienste über verschiedene Kommunikationsmedien an. Die Website: www.gabriella.schuster.de stellt die Plattform und die zur Verfügung stehenden technischen Möglichkeiten für die Präsentation zur Verfügung. Der Kunde ist selbst für die technische und faktische Erreichbarkeit und Vermittelbarkeit verantwortlich.

3.2 Die Auswahl der auf der Website: www.gabriella.schuster.de zur Verfügung gestellten Themengebiete sowie die Plattformdienste können durch Gabriella Schuster ergänzt oder verändert werden, um diese zu verbessern oder an inhaltliche und gesetzliche Anforderungen oder technischen Entwicklungen anzupassen. Die Website: www.gabriella.schuster.de behält sich ferner ausdrücklich vor, Teile der Plattform oder das gesamte Plattformangebot zu löschen oder zeitweise oder endgültig einzustellen.

4 Beratungsdienstleistungen

4.1 Die Website: www.gabriella.schuster.de kann das Angebot zu den Leistungen und Themenbereichen jederzeit ergänzen, verändern oder einschränken.

4.2. Die erteilten Auskünfte sind kostenpflichtig. Die angegebenen Entgelte verstehen sich als Endpreise (inklusive Umsatzsteuer). Die Website: www.gabriella.schuster.de legt die Verbindungsgebühren fest und ändert diese bei Bedarf.

4.3 Die Beraterin Gabriella Schuster arbeitet ausschließlich eigenverantwortlich und versichert auf dem jeweiligen Gebiet kompetent zu sein und darf ihre Dienste nur im Rahmen der Legalität anbieten.

4.4 Gabriella Schuster wird wissentlich keine Auskünfte vermitteln, die in irgendeiner Weise gegen geltendes Recht verstoßen. Gabriella Schuster darf keine Auskünfte anbieten, Informationen oder Bewertungen abgeben, die gegen geltendes Recht verstoßen, jugendgefährdenden oder rechtsextremistischen Inhalts sind, beleidigend, pornographisch, gewaltverherrlichend oder anstößig sind.

4.5. Die Website: www.gabriella.schuster.de verpflichtet sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter (z.B. Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte etc.) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen.

4.6 Gabriella Schuster übernimmt keine Haftung für die Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste. Insbesondere haftet sie nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass fehlerhafte Auskünfte befolgt werden.

4.7 Die Auskünfte der Berater sind nicht dazu geeignet und bestimmt, den Rat von Angehörigen von entsprechenden Berufsgruppen zu ersetzen. Besonders Auskünfte im medizinischen, psychologischen, rechtlichen, notariellen, banktechnischen oder steuerlichen Charakter sind nur unverbindliche Vorabinformationen.

4.8 Die Mitglieder treten nach Registrierung über die angebotenen Kommunikationsmittel entgeltlich miteinander in Kontakt.

Reklamationen/Beschwerden

Beschwerden des Kunden über die Plattform bzw. Plattformdienste, insbesondere wegen diesen AGB zuwiderlaufender Auskünfte in Beratungsgesprächen können schriftlich (per Post oder per E-Mail an info@gabriella.schuster.de) angezeigt werden.

5 Bewertungen

5.1. Ratsuchende Mitglieder können in der Regel Bewertungen über die Beratung abgeben. Die Bewertungen sind wahrheitsgemäß abzugeben. Verstöße gegen das Gesetz, sowie unangemessene oder unsachliche Bewertungen sind verboten.

5.2 Die Bewertungen sind auch von nicht registrierten Besuchern jederzeit einsehbar.

5.3 Die abgegebenen Bewertungen können auch für Werbezwecke eingesetzt werden.

6 Vertragsschluss, Speicherung Vertragstext

6.1. Ein Vertragsschluss kann nur in deutscher Sprache erfolgen.

6.2. Das Vertragsverhältnis kommt nach Bestätigung von der Website: www.gabriella.schuster.de durch Registrierung zustande. Der Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Website zur Auskunftserteilung/Beratung. Über das die Website: www.gabriella.schuster.de Beratungen zu verschiedenen Themengebieten erhalten.

6.3. Der Kunde erhält durch die Website: www.gabriella.schuster.de Zugang zu den angebotenen Dienstleistungen. Bei Auffälligkeiten oder Missbrauchsverdacht behält sich Gabriella Schuster vor, den Mitgliedszugang für Überprüfungs Zwecke zu sperren.

6.4 Ein Anspruch auf die Nutzung der Website: www.gabriella.schuster.de kann aus wichtigem Grund verweigert werden. Dienstleistungsanspruch/Beratungsanspruch besteht nicht.

6.5 Die Website: www.gabriella.schuster.de ist für die Richtigkeit und die Qualität der erteilten Auskünfte nicht verantwortlich und steht auch nicht für diese ein.

6.6. nicht verbrauchte Guthaben können nicht ausbezahlt werden und werden in Form eines Gutscheins ausgestellt.

7 Widerrufsrecht

→→Widerrufsbelehrung: ←←

7.1. Ist der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB), steht ihm ein Widerrufsrecht zu.

7.2 Der Kunde kann jederzeit ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen seine gebuchte Dienstleistung widerrufen. Der Widerruf kann telefonisch, schriftlich oder über die bei der Registrierung hinterlegten eMail erfolgen.

7.3. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: info@gabriella-schuster.de

7.4. Eine Auszahlung erfolgt nicht, das bereits gebuchte/überwiesene Entgelt wird als Gutschein ausgegeben.

8 Widerrufsfolgen

8.1 Sofern Sie Beratungsdienste aktiv und unmittelbar über Telefon abrufen, entfällt Ihr Widerrufsrecht gemäß § 312d Abs. 4 Nr. 7 BGB.

Besonderer Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

→Ende der Widerrufsbelehrung ←

9 Nutzungsregeln zur Anmeldung

9.1 Die Registrierung und Nutzung dieser Website www.gabriella-schuster.de ist kostenfrei. Kostenpflichtige Dienstleistungen sind vor deren Nutzung entsprechend gekennzeichnet.

9.2 Die Registrierung über die Website: www.gabriella-schuster.de und dessen Vermittlungs-Beratungsservices ist unter 18 Jahren nicht gestattet. Die Anmeldung und Nutzung ist nur volljährigen und voll geschäftsfähigen Personen gestattet.

9.3 Eine Anmeldung ist nur einmalig mit einer eindeutigen Registrierung zulässig. Alle Angaben müssen wahrheitsgemäß, vollständig und richtig sein. Ein schuldhafter Verstoß führt zum sofortigen Ausschluss der Website und dessen Beratungen.

9.4 Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit der hinterlegten Daten und verpflichtet, die Website www.gabriella-schuster.de aktiv über jegliche Änderungen der Daten über Mail zu informieren.

9.5. Mehrfachanmeldungen sind unzulässig. Mehrfachanmeldungen mit unrichtigen Angaben werden ggf. strafrechtlich verfolgt.

9.6 Die Mitglieder verpflichten sich, die von der Website [gabriella-schuster.de](http://www.gabriella-schuster.de) angebotenen Dienste nur in gesetzeskonformer Weise zu nutzen.

9.7 Eine Übertragung oder zur Verfügungstellung der gebuchten Dienste an Dritte ist unzulässig. Bei Zuwiderhandlungen übernimmt die Website: www.gabriella-schuster.de keinerlei Haftung für den dadurch entstandenen Schaden durch Dritte und behält sich vor, Zugänge/Beratungen unverzüglich zu sperren.

9.8 Der Kunde haftet für sämtliche unter seinem registrierten Zugang vorgenommenen Handlungen.

9.9 Bei der Angabe der Kontoverbindung ist jeder zu besonderer Sorgfalt verpflichtet. Es ist außerdem bereits vor Inanspruchnahme einer Leistung für eine ausreichende Deckung zu sorgen.

10 Abrechnung, Zahlung und Rechnungsstellung

10.1 Die Kontaktaufnahme mit dem Berater und deren Leistungen ist kostenpflichtig. Die aufgeführten Preise sind Endpreise (Bruttopreise). Sie enthalten die jeweils gültige Umsatzsteuer.

10.2 Die Berechnung beginnt erst ab erfolgreicher Vermittlung mit einem Berater und wird minutengenau abgerechnet.

10.3 Gesprächszeit: Als Gesprächsdauer gilt jeweils die ermittelte Gesprächszeit.

10.4. Rechnungsstellung und Einziehung der Vergütung erfolgt ausschliesslich durch Gabriella Schuster.

Preise

Telefonische Beratung:

Der jeweils gültige Preis für eine telefonische Beratung wird dem auf der Website: www-gabriella-schuster.de aktuell angezeigt. Die Berechnung beginnt erst ab erfolgreicher Vermittlung mit dem Berater. Anrufe außerhalb des deutschen Festnetzes, insbesondere aus Mobilfunknetzen, können zu höheren Kosten für den Kunden führen.

Bei internationalen Anrufen aus oder in EU-Länder, außer Deutschland, wird vom Telefonanbieter eine zusätzliche Gebühr erhoben. Die Inrechnungstellung der anfallenden Entgelte erfolgt jeweils unmittelbar nach Beendigung des Telefonats .

Beratung über E-Mail:

Per eMail in Anspruch genommene Dienste werden mit einer vorab vereinbarten Vergütung abgerechnet. Die Entgegennahme der E - Mail durch das Rat suchende Mitglied gilt als Einverständnis zur Einziehung der Vergütung.

Vorauszahlung

Der Kunde hat ferner die Möglichkeit, einen bestimmten Betrag mittels dem angebotenen Zahlungssystem wie SOFORT-Überweisung, PayPal, Gutscheine vorab auf ein Konto von Gabriella Schuster zu überweisen bzw. dieses aufzuladen. Der Kunde kann anschließend nach verbuchtem Geldeingang oder durch Vorlage eines gültigen Gutscheins die Dienste von Gabriella Schuster in Höhe seines Guthabens in Anspruch nehmen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Auszahlung eines bestehenden Guthabens. Dieses Guthaben wird dem Kundenkonto bzw. wie ein Gutschein zum Abtelefonieren genutzt.

Kontodeckung:

Der Kunde sichert eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Nichteingelöste Forderungen oder Rückbuchungen gehen zu Lasten des Kunden.

Mahnung

Für jede Mahnung, die von Gabriella Schuster zu Beiträgen der Nutzungsentgelte zu stellen ist, können Mahnkosten in Höhe bis zu EUR 10,00 erhoben werden. Für die erstmalige Mahnung wird allerdings keine Mahngebühr erhoben. Darüber hinaus behält sich Gabriella Schuster das Recht vor, nach Verzugseintritt weitere Aufwendungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geltend zu machen. Bei wiederholtem Zahlungsverzug behält sich Gabriella Schuster vor, weitere Beratungen abzulehnen.

Angabe von falschen Daten/fehlender Deckung

Bei Angabe falscher Daten oder fehlender Deckung des Bankkontos schließt Gabriella Schuster den Teilnehmer unverzüglich von jeglicher weiteren Nutzung aus und berechnet ihm die Kosten eventueller Rücklastschriften und eventuell anfallender Inkasso- bzw. Rechtsverfolgungskosten.

Reklamations-Beanstandungsfrist

Beanstandungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Abrechnung schriftlich per Postweg oder elektronisch per eMail an unser Büro : info@gabriella-schuster.de zu richten.

Reklamation/Beschwerden über Qualität und Richtigkeit der Auskünfte
Kritik, Beschwerden über Qualität oder Richtigkeit der vermittelten Auskünfte oder Dienste
sind kein Grund für Rückbuchungen oder Widersprüche bei der Abrechnung.

Eine Auszahlung von Freiminuten oder Gutschriften ist nicht möglich.

9. Haftung

Gabriella Schuster bemüht sich um eine ununterbrochene, technisch einwandfreie Nutzungsmöglichkeit der Website: www.gabriella-schuster.de, wobei sich die Mitglieder darüber bewusst sind, das aufgrund fortlaufender Wartungsarbeiten und die Weiterentwicklung der Website die Nutzungsmöglichkeiten vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden können.

Die Mitglieder können hieraus keine Ansprüche gegen [gabriella-schuster.de](http://www.gabriella-schuster.de) geltend machen.

Eine Haftung von www.gabriella-schuster.de für eine ständige Verfügbarkeit der von ihr erbrachten Dienste der Website ist insoweit ausgeschlossen.

Für Qualitätsmängel und Verbindungsabbrüche, die ihre Ursache ausserhalb des technischen Einflüßbereiches von www.gabriella-schuster.de haben und deren Eintritt Gabriella Schuster nicht zu vertreten hat, wird dagegen keine Gewährleistung und/oder Haftung übernommen.

10. Nutzungsrechte

Urheberrecht & Nutzungsrechte

Die durch www.gabriella-schuster.de erstellten Inhalte und Werke auf dieser Website unterliegen dem deutschem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nicht gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

12. Datenschutz

Datenschutz

www.gabriella-schuster.de nimmt das Thema Datenschutz ernst und möchte die Privatsphäre seiner Kunden wahren. Der Umgang mit den persönlichen Kundendaten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz, dem Telemediengesetz sowie sonstigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch gabriella-schuster.de erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG).

Alle im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten (Bestandsdaten) sowie die während der Nutzung entstehenden Daten (Bewegungsdaten) werden ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung / Dienstleistung sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt, soweit nicht das ausdrückliche Einverständnis des Kunden zu einer darüber hinausgehenden Verwendung vorliegt.

13. Vertragslaufzeit / Kündigung / Sperrung

Das Vertragsverhältnis beinhaltet keine Mindestlaufzeit. Er kann jederzeit von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen beendet werden.

Guthaben werden nicht ausbezahlt sondern als Guthaben in Form eines Gutscheins ausgestellt.

Sperrung:

Gabriella Schuster behält sich das Recht vor, den Zugang des Kunden bis zur Sachverhaltsklärung befristet, danach ggf. auch dauerhaft ganz oder teilweise zu sperren, sofern konkrete Anhaltspunkte für folgende Fälle vorliegen:

- eine Anmeldung mit falschen oder unvollständigen Daten,
- die Mehrfachnutzung oder Übertragung von Benutzerkonten,
- das Bewertungssystem wird manipuliert, verfälscht oder missbraucht,
- anhaltender Zahlungsverzug des Kunden trotz Mahnung
- die Website wird manipuliert oder missbraucht,
- gesetzliche Vorschriften oder Rechte Dritter werden missachtet oder verletzt,

Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 2) Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen ist Karlsruhe (Baden-Württemberg)
- 3) Als ausschließlicher Gerichtsstand gilt, sofern diese Vereinbarung zulässig ist, Karlsruhe (Baden-Württemberg) vereinbart.

Änderungsvorbehalt der AGB:

Änderung der AGB: Gabriella Schuster ist jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern oder Ergänzungen zuzufügen. Im Falle eventueller Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB werden diese den Mitgliedern unverzüglich auf dem elektronischen Wege (via eMail) zur Kenntnisnahme übersendet.

Das Mitglied hat die Möglichkeit, innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der geänderten AGB diesen auf dem elektronischen oder postalischen Wege zu widersprechen. Wenn innerhalb der genannten Frist kein „Widerspruch“ erfolgt, so gelten die neuen AGB mit dem Tag des Ablaufs der Frist als anerkannt.

Salvatorische Klausel

Die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen wird nicht berührt, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unvollständig, unwirksam oder rechtswidrig sein sollten. In einem solchen Fall ist die entsprechende Bestimmung durch eine zu ersetzen, die dem ursprünglichen Sinn und Zweck am nächsten kommt.

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien sind verpflichtet, unwirksame, undurchführbare oder lückenhafte Bestimmungen durch eine solche zu ersetzen, die im Rahmen des rechtlich Möglichen dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem ursprünglichen Sinn und Zweck der unwirksamen, undurchführbaren oder lückenhaften Klausel gewollt hätten, wenn sie die Unwirksamkeit, Undurchführbarkeit oder Lückenhaftigkeit der Regelungen bedacht oder gekannt hätten.

AGB Stand 14.06.2025

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung - auch auszugsweise - ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung in sämtlichen Formen untersagt.

Gabriella Schuster – www.gabriella-schuster.de